

「DMMオンラインクリニックAGA治療」に関するアンケート調査

■アンケート調査概要

調査目的	DMMオンラインクリニックAGA治療に関するアンケート調査
調査対象	DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある人
調査期間	2025年7月25日～2025年8月1日
調査方法	インターネット調査
提供元	ランサーズ
データ使用サイト	https://sanyokai-clinic.com/

■アンケート項目

- ①年齢
- ②DMMオンラインクリニックを選んだ理由は？
- ③DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプランは？
- ④DMMオンラインクリニックのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？
- ⑤DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額は？
- ⑥DMMオンラインクリニックのAGA治療の効果は？
- ⑦DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところを300文字以内で詳しく教えてください。
- ⑧DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところを300文字以内で詳しく教えてください。

年齢	DMMオンラインクリニックを選んだ理由は？ (複数選択あり)	DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプランは？ (複数選択あり)	DMMオンラインクリニックのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？	DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額は？	DMMオンラインクリニックのAGA治療の効果は？ (複数選択あり)	DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところを300文字以内で詳しく教えてください。	DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところを300文字以内で詳しく教えてください。
30代	料金が安かったから	発毛ライトプラン	スムーズだった	5万～8万円	抜け毛が減少した	非常に対応が親切丁寧で良かったです	不満に感じたことはないです
20代	オンラインで治療ができるから	発毛ベーシックプラン	スムーズだった	8万～10万円	・抜け毛が減少した ・髪の毛の量が増えた ・髪が太く健康的になった	頭頂部を中心に毛量が増えて効果に満足しています。	初回のカウンセリングの際に、治療をせかされたことが不愉快だったこと。
30代	・料金が安かったから ・オンラインで治療ができるから	予防プラン	スムーズだった	2万円以下	・抜け毛が減少した ・髪が太く健康的になった	スムーズに薬を出してくれる点です。 診察が終われば、すぐに薬の処方手続きをしてくれて、素早く発送してくれます。	診察時間が限られているので、確認する情報が少ない点です。 すぐ診察を終えて薬の話に移ったので、もう少し頭皮状態は確認してほしいと思いました。
20代	料金が安かったから	予防プラン	スムーズだった	2万円以下	抜け毛が減少した	オンライン診断が5分で完了し、即日処方されたのが便利。フィナステリドが市価より30%安く、定期便で毎月忘れず届く。副作用相談もLINEで24時間対応で安心。3ヶ月で頭頂部の薄毛が目立たなくなり、写真で比較できる経過レポートがモチベーションに。匿名配送で周囲にバレず、仕事上の薬局寄りも不要なのが社会人に最適。コストと利便性の両立が最高です。	初回診断時の問診項目が簡素で、写真提出のみだと個別の頭皮状態に合わせた細かいアドバイスが不足気味。薬の効果が表れるまで3ヶ月かかり、その間の経過フォローが自動メールのみで物足りなさを感じた。副作用相談はLINEで可能だが、専門医による電話カウンセリングは有料オプションなのが残念。配送は匿名だが、梱包に「DMMクリニック」と記載があり、家族に知られるリスクが少し気になった。

20代	オンラインで治療ができるから	発毛ミニプラン	スムーズだった	2万～5万円	抜け毛が減少した	自宅に居ながら診察ができる点と、素早く発送される点がよかった。	診察が短かったのでもっと不安だった
30代	・料金が安かったから ・プランが豊富だから	発毛ミニプラン	スムーズだった	2万円以下	抜け毛が減少した	最初は少し不安もあったが自宅でいつでも診療を受けられ、プランが豊富で診察料金も安い点がとても良かった。大手という事もありサポート体制も充実していてメリットは十分にあると感じた。	診察プラン豊富で低価格だが、育毛剤などの送料が意外に高く驚いた。できれば無料にして欲しい。他にも高額プランの場合でも返金保証がないので、ちょっと躊躇してしまうので改善して欲しい。
20代	・オンラインで治療ができるから ・プランが豊富だから	発毛ミニプラン	スムーズだった	2万～5万円	抜け毛が減少した	オンラインで診療から処方まで完結できるのがとても便利でした。 仕事が忙しくても通院の必要がなく、スキマ時間に診察を受けられた点がありがたかったです。 初診のときも医師が丁寧に説明してくれたので不安なく始められました。 プランが豊富で自分に合った内容を選べたのも良かったです。	治療効果は感じられましたが、もう少し価格が抑えられると継続しやすいと感じました。また、継続利用者向けの割引があれば嬉しいです。
40代	オンラインで治療ができるから	発毛ライトプラン	スムーズだった	5万～8万円	抜け毛が減少した	副作用における説明をしてくれた	追加費用を具体化してくれない
40代	・料金が安かったから ・オンラインで治療ができるから	発毛ベーシックプラン	スムーズだった	5万～8万円	髪の毛の量が増えた	オンラインで診断から処方まで完結できてよかった。	診断が雑だったのでも少し丁寧にしてほしかった。
30代	料金が安かったから	予防プラン	スムーズだった	2万円以下	抜け毛が減少した	予約が取りやすくてやすいですね。	特にはないかなと思いますね
50代	・料金が安かったから ・オンラインで治療ができるから	発毛ライトプラン	スムーズだった	8万～10万円	抜け毛が減少した	他のオンライン診療よりも割安で診療できる点がメリットだと感じます。	割安で診療できる情報が広まってしまい、以前と比べてやや予約が取れにくくなっていると思います。

30代	オンラインで治療ができるから	発毛ミニプラン	スムーズだった	2万～5万円	抜け毛が減少した	抜け毛が減少した。良かったです	他の所に行った事がないのですが料金が安ければそっちに行きます
40代	・オンラインで治療ができるから ・信頼できるクリニックだから	発毛ライトプラン	スムーズだった	2万～5万円	抜け毛が減少した	オンラインで完結できることです。	コスト的に高いなと感じたところです。
30代	オンラインで治療ができるから	発毛ミニプラン	スムーズだった	2万～5万円	髪の毛の量が増えた	オンラインなので周りを気にせず気軽に診察が受けられた事	毎月の配達料が掛かる事です。後になって気付いたのもっと安く済むプランにしておけばよかったと思ってます
30代	・料金が安かったから ・オンラインで治療ができるから	発毛ベーシックプラン	スムーズだった	5万～8万円	髪の毛の量が増えた	DMMオンラインクリニックのAGA治療では、診察がすべてオンラインで完結するため、忙しい中でも無理なく継続できました。医師の説明も丁寧で安心感があり、処方された薬も自宅にすぐ届きました。価格も明確で通いやすく、初期の薄毛改善に効果を感じています。	診察がオンラインのみのため、頭皮の状態を直接見てもらえない点が少し不安でした。また、薬の副作用や体調の変化について相談したい時に、すぐに医師と連絡が取れないこともあり、不安を感じる場面がありました。もう少しサポート体制が充実すると安心です。
30代	・料金が安かったから ・オンラインで治療ができるから ・信頼できるクリニックだから ・口コミが良かったから	発毛ライトプラン	スムーズだった	2万～5万円	・抜け毛が減少した ・髪の毛の量が増えた ・髪が太く健康的になった	オンライン診察が一度だけで楽だった	オンライン診察がスピーディーすぎて流れ作業のように感じた

30代	・料金が安かったから ・オンラインで治療ができるから	予防プラン	スムーズだった	2万円以下	抜け毛が減少した	一番はオンラインで完結出来る所です。抜け毛予防について相談したくても、店舗へ直接行くのは恥ずかしいしハードルが高いと思いました。DMMオンラインクリニックのAGA治療は相談から治療まで全てオンラインで解決出来た上に金額も抑えられていて理想的でした。	初めてAGA治療をしたので他社との比較が出来ていませんが、抜け毛が少なくなった気はするものの、薄毛が劇的に変わったかと言われると、そこまでの差は感じられていません。 抜け毛予防だし効果を感じるには時間が掛かるのかもしれないです。
-----	---	-------	---------	-------	----------	---	--

