

「レバクリAGA治療」に関するアンケート調査

■アンケート調査概要

調査目的	レバクリAGA治療に関するアンケート調査
調査対象	レバクリでAGA治療を受けたことがある人
調査期間	ランサーズ 2025年9月5日～2025年9月7日 クラウドワークス 2025年9月7日～2025年9月7日
調査方法	インターネット調査
提供元	ランサーズ クラウドワークス
データ使用サイト	https://shinchitose-clinic.com/

■アンケート項目

- ①年齢を教えてください。
- ②レバクリのオンラインでの診察時間は何分くらいでしたか？
- ③レバクリのオンラインでの診察は丁寧でしたか？
- ④レバクリの診察後（治療薬の決済後）、何日でAGA治療薬が手元に届きましたか？
- ⑤レバクリのAGA治療であなたが選んだプランは何ですか？
- ⑥レバクリのAGA治療でかかった総額はいくらですか？
- ⑦レバクリのAGA治療を受けて良かった点を20文字～250文字以内で教えてください。
- ⑧レバクリのAGA治療20代を受けて残念だった点を20文字～250文字以内で教えてください。

年齢	レバクリのオンラインでの診察時間は何分くらいでしたか？	レバクリのオンラインでの診察は丁寧でしたか？	レバクリの診察後（治療薬の決済後）、何日でAGA治療薬が手元に届きましたか？	レバクリのAGA治療であなたが選んだプランは何ですか？	レバクリのAGA治療でかかった総額はいくらかですか？	レバクリのAGA治療を受けて良かった点を20文字～250文字以内で教えてください。	レバクリのAGA治療を受けて残念だった点を20文字～250文字以内で教えてください。
40代	15分程度	丁寧だった	翌日	発毛プラン	1万～3万円未満	治療薬が定期プランだと割安であるところが良かったです。それから医師からの説明もわりと丁寧で好感が持てたところも良かったです。	6か月定期プランの配送料が1100円と高いところが残念でした。
20代	15分程度	普通だった	翌々日	積極発毛プラン	5万～8万円未満	薬の発送が早く、飲み始めて3か月くらいたったところから頭頂部を中心に毛の量が増え始めて効果も見られたことです。	カウンセリングの際に、治療を必要以上に急かされて不快に感じたことです。
40代	10分程度	普通だった	3～5日後	発毛プラン	5千～1万円未満	オンラインでも診察の丁寧さが好印象でした。質問に対して的確に答えていただけたし、服用方法や副作用についても詳しく説明してくれたりなど信頼感あった。	少し送料が高く感じられ毎回1,100円ほどかかるのは負担になる。支払い方法が限定的でクレジットカードか代引きしか選べないのも不満。
20代	10分程度	普通だった	3～5日後	発毛プランEX	1万～3万円未満	オンライン診療なのが楽で、薬もすぐ届いて良かった。数ヶ月で抜け毛も減ったので効果を感じることができた。	オンライン診療の時間が短いため、不安は少しあった。他は特になし。
20代	10分程度	丁寧だった	3～5日後	積極発毛プレミアムプラン	3万～5万円未満	オンライン診察を夕方に受けたら、その日のうちに発送連絡。翌日にはポストに届きました。始めたい時にすぐ始められて助かりました。	診察で頭部をカメラに映す必要があり、思ったより面倒だった
40代	10分程度	普通だった	翌々日	発毛プランEX	5万～8万円未満	治療を始めて3～4ヶ月ほどで抜け毛が減り、新しい髪が生えてきたのを実感した	診察時間が短めで、体調や副作用の相談をじっくりしたい時には少し物足りないです。

20代	15分程度	普通だった	3～5日後	発毛プランEX	1万～3万円未満	EXプランなので安くはないですが、効果を考えれば妥当。むしろ、通院の手間がない分、他のクリニックよりコスパは良いと感じています。	診察が早すぎて、本当に私の頭皮の状態を理解してくれているのか不安になりました。流れ作業のように感じてしまい、少し怪しいとさえ思っていました。
20代	15分程度	丁寧だった	3～5日後	発毛プランEX	3万～5万円未満	診察は本当に一瞬で終わりました。「これで終わり？」と少し不安になりましたが、薬はちゃんと届きました。	診察は本当に一瞬で終わりました。「これで終わり？」と少し不安になりましたが、薬はちゃんと届きました。
20代	5分未満	丁寧だった	翌々日	積極発毛プレミアムプランEX	1万～3万円未満	オンラインで完結するのが本当に楽で、ストレスなく続けられているから。家にいながら全て完結する点。これ以上の利便性はないと思う。	医師や看護師の専門性や対応に信頼が置けない。
20代	15分程度	丁寧だった	翌日	発毛プラン	1万～3万円未満	スマホ一つで診察から薬の受け取りまで完結する点。地方在住なので、都市部のクリニックに通う必要がないのありがたい。	治療や製品の購入が前提とされているかのような勧誘があり、その際の説明が不十分に感じました
40代	15分程度	普通だった	翌日	発毛プラン	1万～3万円未満	オンラインで診察から薬の処方まで完結できるのがとても便利でした。特に仕事が忙しい時期でも、通院せずにスマホ一つでやり取りできるのは助かりました。説明も丁寧で不安を感じずに始められました。	薬の料金が思っていたより高く、長期的に続けることを考えると負担が大きいと感じました。また、オンラインなので仕方ないのですが、直接医師に相談して細かい頭皮の状態を見てもらえない点は少し不安でした。
30代	10分程度	丁寧だった	翌々日	発毛プラン	5万～8万円未満	AGA治療に興味はあっても、対面のクリニックに行くのは抵抗がありましたが、レバクリはスマホ一つで診察から決済、薬の配送まで完結するのが良かったです。誰にも会わずに始められる手軽さと、診察後すぐに薬を送ってもらえるスピード感が魅力でした。	オンラインなので仕方ないですが、医師に直接頭皮の状態を見てもらうわけではないので、本当に自分に合った処方なのか少し不安に感じる部分はありました。また、定期配送の細かい日程変更などが少し分かりにくかったです。

40代	15分程度	丁寧だった	翌日	発毛プラン	3万～5万円未満	まず初診料と診察料が0円で診療を受けることができるところが良かったです。それとAGA治療薬の配送も早くて翌日には届いたので、この配送の早さも気に入りました。それから定期配送で6か月と12か月は大幅にAGA治療薬が割引されるのが、お得感があります。	6ヶ月ごとまたは12ヶ月ごとの定期配送プランだと配送料が550じゃなく1100円に跳ね上がるのが残念でした。むしろ無料にしたいです。
40代	10分程度	丁寧だった	翌々日	発毛プラン	1万～3万円未満	他のクリニックを寄せ付けないほどの「圧倒的なコスパ」です。どの治療プランでもコスパは良いですが、その中でも、フィナステリドとミノキシジルがセットになった「発毛プラン」が一番おすすめ。そして、オンライン診療に対応しているので通院の必要がありません。	他の老舗クリニックと比べると実績が少ない点
30代	15分程度	丁寧だった	翌々日	発毛プランEX	5千～1万円未満	初めてのオンライン診療だったけど手間取ることなくスムーズに終わった。あとは薬が届くのを待つだけ。	オンライン診療ってこんなに短いのか？事前に聞きたいことを考えていなくて、すぐ終わったから対面診察の方が私は向いているかも
30代	10分程度	丁寧だった	翌々日	積極発毛プランEX	3万～5万円未満	AGAを利用しましたが、気持ち髪の毛が太くなりました。安い金額で改善が見られたのですごく良かったと思っています。	オンライン診療はすごく便利だけど、対面診療ができないので不安が残りました。
20代	20分程度	丁寧だった	翌日	発毛プランEX	3万～5万円未満	オンライン診療が終わって次の日には頼んでいた薬が届きました	全額返金保証は、契約から16日以内に申請があった場合のみというのは、早すぎる
30代	15分程度	丁寧だった	6日以上	発毛プランEX	10万円以上	先生の診察がとても丁寧で分かりやすかったです。また、私に合った治療薬を提案してくれたので、安心して治療に望むことができました。	治療薬を服用してから副作用が出た時に、レバクリのスタッフに相談しましたが、対応が少し冷たくて不安になりました。